



## DIRECTRICE DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Vision et expérience privée et publique :

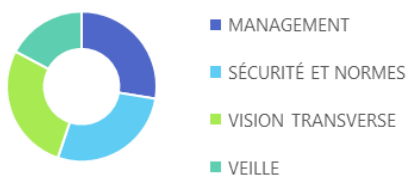
- 14 ans au service d'un cabinet international d'avocats anglo-saxon ont forgé ma vision business, la culture des résultats dans le souci de la qualité, de la protection de l'information et de l'atteinte des objectifs.
- Depuis 2011 dans le domaine public et privé m'ont permis de répondre aux besoins des métiers pour satisfaire la qualité du service rendu auprès des clients dans le respect de la protection de l'information.

**Sens de l'organisation, diplomatie, ouverture et curiosité, adaptabilité et flexibilité, écoute, esprit de synthèse et pragmatisme.**

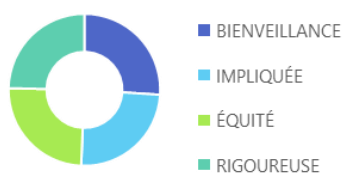
**Résistance au stress, accompagnement de l'organisation dans son virage numérique**

J'apporte une contribution réelle à une organisation par mes qualités de manager, mon sens de l'analyse, ma rigueur et ma vision stratégique.

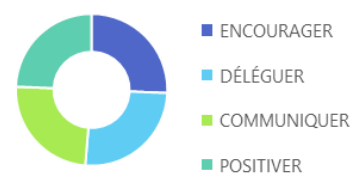
### SAVOIR – FAIRE



### SAVOIR - ÊTRE



### SAVOIR – FAIRE FAIRE



## COMPETENCES METIER

<b>Gouvernance des Systèmes d'Information</b>	Définir les orientations stratégiques avec les directions générales, fonctionnelles et les métiers, Construire le schéma directeur du système d'information, Urbaniser, Business Intelligence, virtualiser, Cloud, cybersécurité
<b>Numérique / Digitalisation &amp; Innovation</b>	Animation de fablab et animation de cercle « Digitalisation ». Projet innovant « Hôpital du futur » : fluidifier le parcours patient grâce à la digitalisation Mise en place d'outils collaboratifs (O365) : Teams, Forms, Sharepoint, OneDrive, OneNote...
<b>Management</b>	Manager une équipe interne et externe, piloter la sous-traitance, gérer les projets, planifier
<b>Gestion</b>	Gérer les moyens et les ressources : techniques, financières, humaines, informationnelles. Contrôler et reporter, Garantir au quotidien la performance du S.I. et son adéquation avec les besoins des métiers.
<b>Communication</b>	Animer la communication numérique interne et externe, marketing de la DSI Représenter l'organisation à l'extérieur.
<b>Transverse</b>	Accompagner les directions métiers, Coordonner les interlocuteurs internes et externes, et assister la maîtrise d'ouvrage, Conduire le changement, promouvoir les réalisations et les projets de l'organisation.
<b>Veille</b>	Assurer une veille technologique sur les évolutions en matière de systèmes d'information et orienter les choix de la direction générale sur les nouvelles technologies.
<b>Sécurité, normes et méthodes</b>	Assurer la sécurité des Systèmes d'Information, Norme ISO 15408, 27001, 27002 et 27799. RGPD (règlement européen de la protection des données à caractère personnel) ITIL pour les bonnes pratiques de gestion de la DSI et Prince2 pour la gestion de projet.

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

<p><b>OPAC MACON 71</b></p>	<p><b>DIRECTRICE DU SYSTEME D'INFORMATION</b></p>	<p><b>DEPUIS FEVRIER 2019</b></p>
<p>Poste rattaché à la Direction Générale Adjointe. Environnement constitué de 40 applications métiers en production 365 jours 24/24 et 700 postes de travail, 100 serveurs externalisés. Équipe de 12 personnes - 3,5 M€ budget – -1 sièges, 6 agences et 30 bureaux.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Construire et mettre en œuvre le schéma directeur SI avec la transformation du SI pour l'adapter à la stratégie des métiers (2020-2023)</li> <li>▪ Consolider, urbaniser, optimiser, moderniser, sécuriser le système d'information et accompagner l'organisation dans son virage numérique,</li> <li>▪ Transformer la DSI en centre de services suivant les bonnes pratiques ITIL,</li> <li>▪ Gestion opérationnelle du SI : piloter la relation avec les partenaires, éditeurs et prestataires, qui accompagnent la DSI dans l'évolution des applications métiers et back-office, gérer les projets et suivre le portefeuille de projets, garantir au quotidien la performance du S.I. et son adéquation avec les besoins des métiers,</li> <li>▪ <i>Numérique / Digitalisation &amp; Innovation : Partie prenante de la transformation de l'Opac en entreprise apprenante, mise en place de méthodes agiles, animation de fablab locaux et mise en œuvre. Animation du cercle Digitalisation</i></li> <li>▪ Manager les 12 équipiers dans le souci de les faire progresser et de les rendre plus réactifs et agiles face aux besoins des clients internes et externes ;</li> <li>▪ Réduire les coûts tout en augmentant la qualité de service.</li> <li>▪ Accompagner le DPO et le RSSI.</li> <li>▪ Assurer la veille permanente et être force de proposition sur tous les sujets d'innovations technologiques et digitales (virtualisation, mobilité, SaaS...).</li> </ul>		
<p><b>HOPITAL EUROPEEN DE MARSEILLE MARSEILLE 13</b></p>	<p><b>DIRECTRICE DU SYSTEME D'INFORMATION</b></p>	<p><b>AVRIL A SEPTEMBRE 2018</b></p>
<p>Poste rattaché à la Direction Générale. Membre du comité de direction de l'établissement. Environnement constitué de 60 applications métiers en production 365 jours 24/24 et 800 postes de travail, 200 serveurs. Équipe de 11 personnes - 3,5 M€ budget – 4 sites.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Construire et mettre en œuvre le schéma directeur SI avec les métiers,</li> <li>▪ Consolider, urbaniser, optimiser, moderniser, sécuriser le système d'information et accompagner l'organisation dans son virage numérique,</li> <li>▪ Transformer la DSI en centre de services suivant les bonnes pratiques ITIL,</li> <li>▪ Gestion opérationnelle du SI : piloter la relation avec les partenaires, éditeurs et prestataires, qui accompagnent la DSI dans l'évolution des applications métiers et back-office, gérer les projets et suivre le portefeuille de projets, garantir au quotidien la performance du S.I. et son adéquation avec les besoins des métiers,</li> <li>▪ <i>Projet innovant « Hôpital du futur » : fluidifier le parcours patient grâce à la digitalisation et positionner le patient au cœur du dispositif,</i></li> <li>▪ Réduire les coûts tout en augmentant la qualité de service.</li> </ul>		
<p><b>GROUPEMENT HOSPITALIER DU TERRITOIRE - CHALON SUR SAONE 71</b></p>	<p><b>RSSI (RESPONSABLE DE LA SECURITE DU SYSTEME D'INFORMATION)</b></p>	<p><b>OCTOBRE 2016 A AVRIL 2018</b></p>
<p>Le GHT est composé d'établissements de santé, EHPAD et un hôpital psychiatrique, 5 300 utilisateurs. 10 sites. Relais locaux sur les sites.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définir, rédiger et mettre en œuvre la politique de sécurité en collaboration avec les acteurs du GHT et montée en maturité des sites très hétérogènes.</li> <li>▪ Piloter la relation avec les partenaires, éditeurs et prestataires qui accompagnent la DSI, par rapport à la sécurité et le RGPD,</li> <li>▪ <i>Norme ISO 15408, 27001, 27002 et 27799.</i> Pilote SI du GHT certification HASV2014.</li> <li>▪ <i>RGPD</i> : Sensibiliser, former et conseiller sur les enjeux du RGPD les acteurs du GHT, mise en place du plan de mise en conformité après mesure des écarts.</li> </ul>		
<p><b>CENTRE HOSPITALIER JEAN BOUVERI MONTCEAU LES MINES 71</b></p>	<p><b>DIRECTEUR DES SYSTEMES D'INFORMATION</b></p>	<p><b>SEPTEMBRE 2012 A OCTOBRE 2016</b></p>

Poste rattaché à la Direction Générale. Membre du comité de direction. Environnement constitué de 40 applications métiers en production 365 jours 24/24 et 700 postes de travail. Équipe de 11 personnes 1,7 M€ budget 2 sites. Référente sécurité des systèmes d'information et CIL (Correspondant informatique et Liberté).

- Construire le schéma directeur SI inexistant, urbaniser, optimiser les applications métiers,
- *Mise en place d'une campagne de modernisation du SI avec un budget très contraint (déploiement de Raspberry Pi)*
- Apporter l'innovation au métier, concevoir une organisation optimale, sécuriser les flux d'information et réduire les coûts tout en augmentant la qualité de service,
- Transformer la DSI en centre de services suivant les bonnes pratiques ITIL et appliquer Prince2 dans la gestion de projets,
- Gestion opérationnelle du SI : relation avec les partenaires internes et externes, gérer les projets et le portefeuille de projets, garantir au quotidien la performance du S.I., rédaction de cahier des charges...,
- *Numérique / Digitalisation & Innovation : Télémédecine : mise en place de « TéléAVC », « Télédermatho » (ARS et le GCS E Santé Bourgogne). Participation à la rédaction de la candidature au « Territoire de soins numérique » (développement des services numériques innovants au bénéfice du système de soins). Participation à eTICSS, projet qui vise à mieux coordonner les acteurs santé-social au service des 350 000 habitants du nord de la Saône-et-Loire.*

CENTRE HOSPITALIER GASTON RAMON SENS 89	RESPONSABLE DES SYSTEMES D'INFORMATION	AVRIL 2011 A SEPTEMBRE 2012
--	---	--------------------------------

Poste rattaché à la direction générale. 48 applications en production 365 jours 24/24 et 300 postes de travail. Équipe de 4 personnes - 1,35 M€ budget – 1 site

- Définir les orientations stratégiques avec les directions générales et fonctionnelles. Construire le schéma directeur SI inexistant, définir des axes de développement en matière de SI métier suite à des évolutions organisationnelles,
- Concevoir une organisation optimale, moderniser et urbaniser les applications en place, sécuriser les flux d'information et augmenter la qualité de service,
- Gestion opérationnelle du SI : relation avec les partenaires, éditeurs et prestataires, gérer les projets et suivre le portefeuille de projets, garantir au quotidien la performance du S.I. et son adéquation avec les besoins des métiers, rédaction de cahier des charges...,
- *Numérique / Digitalisation & Innovation : Travail collaboratif avec l'ARS pour la rédaction du cahier des charges de « Télémédecine Nord Yonne ».*

CLIFFORD CHANCE EUROPE LLP PARIS 75	RESPONSABLE APPLICATIONS	MAI 1997 A AVRIL 2011
--	--------------------------	--------------------------

Cabinet international d'avocats, 400 personnes environ sur Paris et 6 500 dans le monde, 29 bureaux dans 20 pays. Équipe de 10 personnes - 1 site. Utilisateurs exigeants (qualité et réactivité), environnement mondialisé avec externalisation de la gestion des incidents en Inde.

- Garantir le maintien en condition opérationnel des applications, la qualité des services et la relation entre l'IT et les métiers. *Mise en place du centre de service (ITIL)* Gestion de projet.
- Analyse des besoins, rédaction du cahier des charges, définition et gestion du budget. Gérer la cellule formation (externes en régie) et animation de comités d'utilisateurs.

#### ENTRE 1988 ET 1997


- **Responsable du support technique** - R & D Azlan France, Suresnes 92 - novembre 1994 à mai 1997 Grossiste matériel réseau (Novell, Microsoft, 3Com, Olicom...), 200 personnes, [www.azlan.fr](http://www.azlan.fr). Mission : Relation clients, suivi des comptes clients, responsable de la logistique des interventions des techniciens
- **Co-crédation d'une société d'Ingénierie financière.** - Séfinca Finance Levallois Perret 92 - octobre 1993 à octobre 1994 Année sabbatique. Mission : Gestion administrative et comptable, communication et relation avec la clientèle, marketing
- **Assistante directrice du marketing** - octobre 1992 - septembre 1993 - A.D.D.E., Levallois Perret 92 - Editeur et concepteur de logiciels cartographiques, 10 personnes (rachetée par Claritas en 1999). Mission : Relation clients, support applicatif, édition des manuels d'utilisation des logiciels
- **Assistante de la Direction et des consultants** - TELE ACTION, Clichy 92 – Février à Septembre 1992 Société de conseils, formation sur les médias de communication, 20 personnes (rachetée par Yin en 2003). Mission : Édition et composition de documentation de formation en télémarketing, assistante de la Direction
- **Secrétaire commerciale** - Centre d'affaires ACTE Reims, Reims 51 - 1990 à 1991 Hébergement de sociétés, location de locaux commerciaux. 5 personnes. Mission : Gestion des contrats de location, relation clients, comptabilité
- **Secrétaire comptable** – Fédération de pêche de la Creuse, Guéret 23 - 1985 à 1988 Association loi 1901 sous la tutelle de la DDA, promotion de la pêche, 10 personnes ; Mission : Informatisation de la fédération et des associations

affiliées, mise en place de statistiques, relation clients, maquettage et édition de documents promotionnels pour la pêche en Creuse

## FORMATION ET CONNAISSANCES

<b>Master 2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>UNIVERSITÉ PARIS 1 PANTHÉON SORBONNE « Management des systèmes d'information et de la connaissance » La Sorbonne Paris 1. Mention Bien. Mémoire « <i>L'homme acteur de la protection de l'information</i> » <i>Si nous considérons l'homme comme le dernier rempart pour protéger le capital informationnel d'une organisation ? comment l'impliquer dans la démarche et comment le sensibiliser ?</i> Prix pour le meilleur mémoire 2018 des JB SIC avec la note de 18 sur 20.</li></ul>
<b>Méthodes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ITIL foundation (Information Technology Infrastructure Library) – 2007 et 2019- Certifiée B6DDFF6750E740F4 sans date d'expiration</li><li>PRINCE2 Méthode de gestion de projet - QRP 2009 – 2009 Certifiée 02278614-01-2Q7T sans date d'expiration</li><li>Méthode Schutz : Leadership personnel et confiance collective : les voies de l'excellence – Cegos 2013-2014</li></ul>
<b>Sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ANSSI : RSSI (aspects théoriques et réglementaires) - 2017.</li><li>ANSSI : Principes et organisation des audits en sécurité des systèmes d'information, Sécurité / sûreté de l'information des systèmes informatiques - 2017</li><li>« Référent Sécurité des Systèmes d'Information de Santé » animateur Vincent Trely, Président de l'APSSIS (Association pour la Promotion de la Sécurité des Systèmes d'Information de Santé – 2014</li></ul>
<b>Gestion de projet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestion de projet : Les outils du contrôle de gestion pour gérer les projets - Cegos – 2007,</li><li>Concevez un cahier des charges informatique – Cegos – 2006,</li><li>Chef de projet informatique : un métier, une expertise - Cegos - 2005</li></ul>
<b>Langue</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Anglais : niveau intermédiaire parlé et écrit (test EF Cambridge English Test -EFCELT-)</li></ul>

## AUTRES INFORMATIONS

-  **CESIN** Membre du Cesin depuis 2016. Club des Experts de la Sécurité de l'Information et du Numérique - CESIN Association Loi 1901 favorisant l'échange de connaissances, <https://www.cesin.fr/>
- Blog <https://secureidees.com/>